

Alexandre Pallarès Cervilla, secretari de l'Ajuntament de Calafell.

CERTIFICO: Que el Ple de l'Ajuntament, en sessió de caràcter ordinari celebrada el dia 24 de novembre de 2023, adoptà, entre d'altres, l'acord que es transcriu literalment a continuació:

MOCIÓ QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL DEL PARTIT POPULAR PER A QUÈ L'AJUNTAMENT DE CALAFELL I L'EMPRESA MUNICIPAL CEMSSA INCLOGUIN UN NÚMERO DE TELÈFON GRATUÏT PER A L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ.

MOCIÓN PARA QUE EL AYUNTAMIENTO DE CALAFELL Y LA EMPRESA MUNICIPAL CEMMSA INCLUYAN UN NUMERO DE TELEFONO GRATUITO PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Atendiendo que, El Ayuntamiento de Calafell, es el organismo de servicios más cercano a los ciudadanos, que siempre ha apostado por la comunicación y la cercanía con nuestros vecinos, para atender en tiempo y forma y solucionar sus problemas y necesidades con la mayor urgencia y eficacia posible.

Atendiendo que, En el año 2015, la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia emite una recomendación al Ministerio de Industria para acabar con el abuso de los números 902. Y así mismo, en marzo de 2017, una sentencia del Tribunal Europeo establece un precedente al precisar literalmente que "el coste de una llamada a una línea telefónica de asistencia operada por un organismo o empresa de servicios no puede exceder del coste de una llamada a una línea telefónica fija geográfica o móvil estándar".

Atendiendo que, En esta línea, en diciembre de 2021 el Gobierno de España modifica la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, obligando a los organismos públicos o empresas de servicios públicos a abandonar la práctica de usar el número 902 y ofrecer una línea gratuita. Medida que el propio Ministerio de Consumo consideró literalmente de "justicia social, que pondrá fin a un abuso generalizado...", incluso alentando al Consumidor que si un usuario descubre a un organismo o empresa de servicio ofreciendo esta línea como atención, lo denunciara a través de la dirección de consumo de su Comunidad o a través de las asociaciones de OCU o FACUA. Alegando que los números 902 se habían convertido en un lucrativo negocio que atentaba contra los Usuarios de los organismos públicos de servicios o empresas de servicio.

Por todo lo anteriormente expuesto, el Grupo Municipal del Partido Popular de Calafell eleva a la consideración del pleno los siguientes:

ACUERDOS:

1.- Que el Ayuntamiento de Calafell renegocie con la empresa de servicios de telefonía que actualmente presta el servicio, para que los teléfonos de atención al ciudadano del

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09 www.calafell.cat

Signatura 1 de 2 Alexandre Pallarès Cervilla 28/11/2023 SECRETARI
Signatura 2 de 2 Ramon Ferré i Solé 29/11/2023 ALCALDE

Ayuntamiento de Calafell y de la empresa municipal CEMSSA no conlleven cargo al ciudadano. Añadiendo una línea gratuita que incluirá y hará constar en la página web del Ayuntamiento junto con el número actual.

2.- Que el Ayuntamiento de Calafell elimine los números de teléfono 902 de todas las áreas del Ayuntamiento que actualmente tienen en servicio.

El Ple de la Corporació, de conformitat amb la proposta presentada i per majoria, amb 11 vots en contra: 10 dels regidors/es del PSC i 1 del regidor de JUNTS; Amb 7 vots a favor: 3 dels regidors/es d'ERC, 1 del regidor d'UAM, 2 dels regidors del PP i 1 del regidor de VOX i amb una abstenció del regidor de la CUP, adopta els següents **acord**:

ÚNIC: No aprovar la moció presentada pel grup municipal del Partit Popular per a què l'Ajuntament de Calafell i l'empresa municipal Cemssa incloguin un número de telèfon gratuït per a l'atenció al ciutadà.

I per que consti, signo aquest certificat amb la salvetat del text definitiu de l'acta.

Vist i Plau
L'alcalde

Signatura 1 de 2	28/11/2023	SECRETARI	Signatura 2 de 2	29/11/2023	ALCALDE
Alexandre Pallarès Cervilla			Ramon Ferré i Solé		

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09

www.calafell.cat

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 64d8879e4b1d4602a987aa132d0531fa001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat -

