

REGLAMENT DEL SERVEI TAXIS MUNICIPI DE CALAFELL

TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació i principis generals

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació i ordenació del servei de taxi urbà dins el terme municipal de Calafell.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1) Aquest Reglament s'aplica a l'àmbit territorial del municipi de Calafell del Transport, definit en la Llei 7/1987 de 4 d'abril.

Article 3. Definicions

1) Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.

2) Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. Els termes sòl urbà o sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.

3) Es consideren serveis interurbans els que no estan compresos en la definició de l'apartat anterior.

Article 4. Principis generals

D'acord amb la Llei del sector, l'exercici de l'activitat queda subjecta als principis següents:

1) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.

2) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.

3) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 5. Naturalesa del servei i normativa aplicable

1) El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i com a tal queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i el present Reglament.

2) Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial, aquest Reglament.

3) Així mateix seran aplicables mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.

4) També serà d'aplicació, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, especialment els articles 103 i següents que regulen els supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades i als articles 71 i següents referents a les llicències i autoritzacions.

5) Finalment, en tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquest Reglament, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

Article 6. Règim administratiu de les llicències

La prestació dels serveis urbans de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

CAPÍTOL II. Administració competent

Article 7. Administració competent

1) Correspon a Ajuntament, segons disposa l'article 4 i 5 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, l'exercici de les facultats d'intervenció administrativa en els serveis de transport públic de viatgers en automòbil.

Article 8. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat

1) Correspon a l'Ajuntament l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, així com autoritzar-ne la transmissió

2) L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament, conforme a la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:

- a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions tècniques de la base material, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.
- b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.
- c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.
- d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establerts per la Llei.
- e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, la prestació del servei etc, de conformitat amb allò previst a la Llei del taxi i a la Llei d'hisendes locals.

3) L'actuació de l'Ajuntament, s'executa pels mitjans jurídics establerts amb caràcter general i específicament pels següents:

- a) Instruccions i procediments administratius per a la millor interpretació i aplicació del Reglament.
- b) Ordres individuals de mandat i de prohibició, quan estiguin previstes a l'ordenament.
- c) Actes administratius d'aplicació de l'ordenament.

CAPÍTOL III. Drets i deures de les persones usuàries

Article 9. Drets

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquest Reglament, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.

- 2) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar en el vehicle.
- 3) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquest Reglament. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.
- 4) Obtenir un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.
- 6) Requerir que no es fumi dins el vehicle.
- 7) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 8) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per la emissora de taxi del que només es tindrà dret a demanar que s'abaixi el volum.
- 9) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confortabilitat i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per nens i a carregar els aparells que aquestes necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- 10) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 11) Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 12) Rebre canvi amb motiu del pagament del preu del servei.
- 13) Escollir, en les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motiu d'organització o de fluïdesa del servei, existeixi un sistema de torns relacionant amb l'espera prèvia dels vehicles. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.

- 14) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- 15) Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- 16) Formular les reclamacions que estimin convenientes amb relació a la prestació del servei.
- 17) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posta en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionés.
- 18) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament.

Article 10. Deures

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- 1) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.
- 2) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle ni realitzar aquells que puguin considerar-se molestos o ofensius o que puguin implicar perill tant per al vehicle com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
- 3) Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar el deteriorament d'elements del vehicle.
- 4) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- 5) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.
- 7) Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.
- 8) A les parades de taxi, no seleccionar el prestador del servei sense motius justificats.

- 9) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- 10) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- 11) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- 12) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret al dit cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany als seients del vehicle.

TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

Article 11. Subjecció a llicència prèvia

- 1) Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquest Reglament es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquest Reglament i la resta de disposicions aplicables.
- 2) Cada llicència del taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret, havent de constar-ne la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.
- 3) Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, així com als requisits i condicionants que s'estableixin mitjançant norma complementaria, elaborada previ informe del Consell Català del Taxi, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places inclòs el conductor .
- 4) A l'àmbit d'aplicació territorial d'aquest Reglament, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament, sense perjudici del que es disposa a l'article 22 de la Llei del taxi.

Article 12. Relació derivada de la titularitat de la llicència

- 1) L'accés a la titularitat d'una llicència comporta la obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.

Article 13. Règim jurídic de les llicències

L'accés a la titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

- 1) Les llicències s'atorguen en base al compliment dels requisits que la Llei del taxi o el present Reglament exigeixen al subjecte autoritzat.
- 2) Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular o mitjançant la contractació de conductors assalariats.
- 3) La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquest Reglament, comportarà la resolució de la llicència.
- 4) La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions previstes en els articles 16, 17 d'aquest Reglament comportarà la resolució de la llicència que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
- 5) Així mateix procedirà la resolució de la llicència quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, es faci una cessió d'ús de la mateixa contravenint allò previst a la Llei o en aquest Reglament.
- 6) Així mateix procedirà la resolució de la llicència quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, es faci una cessió d'ús de la mateixa contravenint allò previst a la Llei o en aquest Reglament.

CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

Article 14. Determinació del nombre de llicències

- 1) Correspon a l'Ajuntament la fixació, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi. Aquest vindrà determinat per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.
- 2) La creació de noves llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent principalment els factors següents:
 - a) El nivell d'oferta de servei de taxi existent.
 - b) El nivell de demanda de servei de taxi existent.
 - c) El tipus, extensió i creixement dels nuclis urbans (residencial, turístic, industrial, etc.) de l'àmbit territorial d'aplicació d'aquest Reglament.

- d) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra índole que es desenvolupen a l'àmbit territorial d'aplicació i que puguin generar demandes específiques de servei de taxi.
 - e) L'existència d'infraestructures de servei públic vinculades a la sanitat, ensenyament, serveis socials, espais d'oci i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència sobre la demanda de serveis de taxi.
 - f) El grau de cobertura, mitjançant serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
- 3) La tramitació de l'expedient s'acomodarà a les normes d'aprovació de les ordenances locals i exigirà un estudi previ que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat 2 anterior, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi i amb audiència de les organitzacions representatives i sindicats del sector, de les organitzacions de consumidors i usuaris del territori, dels ajuntaments de l'àmbit territorial i del departament competent en matèria de transport de la Generalitat de Catalunya que també haurà d'emetre un informe sobre la mesura proposada.

CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

Article 15. Règim d'atorgament de llicències

- 1) L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes en la Llei 19/2003, en aquest Reglament i conforme als procediments administratius que en aplicació d'aquest es dictin.
- 2) Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs. Per aquest supòsit, l'Ajuntament aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació.
- Tindran preferència per a l'atorgament les persones que, en el moment de la convocatòria, prestin servei com a assalariats de llicències, amb una antiguitat superior a dos anys.
- 3) Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.
- 4) El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.

5) La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà conforme a l'establert a l'article 22 d'aquest Reglament.

Article 16. Condicions essencials per a la titularitat de llicències

1) L'accés a la titularitat de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.

Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi l'establert en els articles 25, 26 i 27 d'aquest Reglament, en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, renting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.

Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.

En el cas de les persones físiques, estar en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant definitiu de la Generalitat de Catalunya i llicència municipal corresponent atorgada per l'Ajuntament.

En el cas de les persones jurídiques o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, que els conductors que vagin a prestar servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant en vigor i de la llicència corresponent atorgada per l'Ajuntament.

Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin produir amb motiu de la prestació del servei en els termes previstos en la normativa vigent.

No sobrepassar, amb la llicència que es pretén obtenir, el nombre màxim de llicències que s'especifica a l'article 18.

2) L'AJUNTAMENT, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions.

Article 17. Condicions essencials necessàries per a l'explotació de llicències

L'explotació de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1) El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle aplicat a ella en el termini de 10 dies naturals comptats des de la data d'obtenció de la

titularitat d'aquesta. En el supòsit de no poder complir amb aquest requisit per força major, el titular, abans de vèncer el termini referit, haurà de sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament que podrà autoritzar-la per una sola vegada per un termini màxim de 10 dies naturals.

- 2) El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió, provisional o definitiu.

Resta expressament prohibida l'explotació de la llicència mitjançant el seu arrendament, cessió d'ús o sota qualsevol de les formes descrites a l'article 13.6 d'aquest Reglament .

- 3) El conductor d'un vehicle taxi, tant si és el titular, com el familiar o l'assalariat, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la conducció del mateix. L'acreditació es realitzarà mitjançant el carnet de taxista corresponent on, a més de les dades personals identificatives, figurarà la llicència o llicències per a les quals estigui autoritzat.
- 4) El conductor d'un vehicle taxi que, a més d'aquesta activitat professional en una llicència, estigui donat d'alta en una altra llicència o treballi simultàniament en un altre sector amb una dedicació superior a les 4 hores diàries, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral en cada moment vigent.

Article 18. Distribució de les llicències

- 1) Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència de taxi fins a un màxim de dues.
- 2) El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15 per cent del total contingentat, de conformitat amb l'article 8.2 de la Llei del taxi.

CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

Article 19. Termini de validesa de les llicències

- 1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit.

Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.

2) L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 20. Suspensió de la llicència

1) Prèvia sol·licitud del titular de llicència i baixa del vehicle que hi està aplicat, es podrà autoritzar la interrupció en l'explotació i prestació del servei, mitjançant la concessió d'una suspensió provisional per un període màxim de quatre anys.

2) La suspensió provisional es farà efectiva per causa justificada i ha de ser autoritzada o denegada mitjançant resolució motivada en el termini de 15 dies. El silenci administratiu, en aquests casos, es considerarà positiu i començarà a comptar, en el seu cas, des de la data de baixa del vehicle aplicat a la llicència.

3) La suspensió es realitzarà per períodes màxims d'1 any renovables, prèvia petició del interessat, per nous períodes d'1 any fins al màxim establert i sempre que continuï existint la causa justificada.

4) La suspensió provisional finalitzarà de forma immediata en el moment en què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència, disposant el titular de dos mesos per fer efectiva la transmissió.

5) Excepcionalment, si la causa de la suspensió provisional de la llicència és per l'accés a un càrrec de representació política o sindical o l'exercici de funcions sindicals, la situació de la suspensió s'estén durant tot el temps que la persona titular exerceix el càrrec que la justifica i un mes més, a partir de la data en què cessi del càrrec, termini dins el qual ha de comunicar la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de l'autorització.

6) Transcorreguts 30 dies naturals des de la finalització de la suspensió provisional de la llicència sense reintegrar-la al servei, s'incorrerà en la infracció prevista a l'article 43.4 d'aquest Reglament.

7) No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

Article 21. Extinció de la llicència

1) Les llicències s'extingeixen pels motius següents:

- a) La renúncia del seu titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació d'aquesta en contra de les condicions establertes en la Llei o en aquest Reglament.
- c) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2) Als efectes de la resolució de la llicència es consideren condicions essencials les establertes en els articles 16, 17 d'aquest Reglament.

3) El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la prèvia tramitació d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències

Article 22. Règim aplicable

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament.

2) La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquest Reglament o sense l'autorització de l'Ajuntament, serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.

3) La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:

- a) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas de d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.
- b) Suspensió d'activitat no autoritzada per l'Ajuntament.
- c) Declaració de concurs que comporti el cessament d'activitats.
- d) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència.
- e) Mort del titular.

4) En els casos descrits als anteriors apartats a), b), c) i d) el termini per a transmetre serà de 3 mesos. En el cas de l'apartat e) serà de sis mesos, prorrogables per sis mesos més, prèvia sol·licitud justificada de persona interessada.

5) Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle aplicat a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb ella, i el pagament previ de totes les

sancions imposades per resolució ferma en via administrativa, per infraccions justificades en aquest Reglament a la llicència que es vol transmetre.

6) No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobin afectades per un embargament, fins a l'aixecament de la mesura o la cancel·lació de l'embargament. Aquests supòsits podran ser aplicats únicament si es troben anotats en el registre de llicències amb anterioritat a la sol·licitud de transmissió.

7) La sol·licitud de la transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Ajuntament disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari al termini indicat. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afecta a la referida finalitat i no disponible per al seu titular a tots els efectes.

8) En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ostentar la titularitat, s'autoritzarà excepcionalment un hereu, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona.

9) L'Ajuntament només podrà denegar la transmissió en els supòsits reflectits en els apartats 5 i 6 d'aquest article; quan amb la transmissió sol·licitada es superi el percentatge establert a l'article 18.2 d'aquest Reglament; quan l'adquirent no compleixi l'establert en l'article 16 i, a més, en els casos següents:

- a) Haver transferit una llicència de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.
- b) Haver estat objecte d'una resolució d'una llicència de taxi, ferma en via administrativa, en els darrers cinc anys.
- c) Haver estat sancionat l'adquirent per l'Ajuntament, mitjançant resolució ferma en via administrativa, amb dues faltes molt greus per infraccions tipificades en aquest Reglament, en els darrers 3 anys.
- d) Tenir una altra llicència en suspensió provisional o incomplint l'obligació de prestació continuada del servei o pretendre donar d'alta un conductor, ja adscrit a altra llicència del mateix titular, quan això comporti que l'altra llicència incompleixi l'obligació de prestació continuada del servei.

10) Sense perjudici de l'anterior, per fer efectiva la transmissió de la llicència, l'adquirent ha d'acreditar:

- a) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquest Reglament relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.

- b) El pagament de la taxa corresponent.

CAPÍTOL VI. Registre de llicències

Article 23. Registre de llicències

Les llicències de taxi estaran inscrites en un registre on constarà:

- 1) El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular i el seu representant si n'hi ha.
- 2) Els gravàmens que puguin existir sobre la llicència.
- 3) El conductor o conductors autoritzats de la llicència, amb les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascun.
- 4) L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant, en cas d'existir, la data de l'autorització i de validesa.
- 5) Les denúncies, expedients, sancions i requeriments relacionats amb cada llicència.
- 6) El vehicle aplicat a la llicència; marca, model, variant, tipus i homologació; amb la seva matrícula i número de bastidor, les dates de matriculació i aplicació a la llicència, la de validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió; les dades de l'assegurança obligatòria del vehicle, el número de places, l'existència, en el seu cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible utilitzat.
- 7) El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, fabricant, taller instal·lador, número identificatiu del taxímetre, data de la darrera revisió i data de validesa.
- 8) L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.
- 9) Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir amb data d'autorització i validesa.

TÍTOL TERCER. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. Dels conductors o conductores.

Article 24. Prestació de servei pels conductors

1) La prestació del servei pel propi titular, si es persona física, o mitjançant familiars col·laboradors o conductors assalariats, s'autoritzarà després de la sol·licitud prèvia a l'Ajuntament. L'autorització o denegació es realitzarà en el termini màxim de 3 dies, llevat que dins d'aquest termini, per escrit, es demani documentació complementària.

En cas de silenci administratiu s'entendrà autoritzada.

2) La sol·licitud la farà el titular de la llicència, que podrà ésser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes en l'article 16 d'aquest Reglament. En el supòsit de no complir les condicions referides, es denegarà l'autorització del conductor.

3) Els conductors assalariats o familiars col·laboradors hauran d'estar en possessió del certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya, de la llicència municipal i estar contractats conforme a la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.

3) Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

5) L'autorització de l'Ajuntament, es referirà a la conducció de la llicència o llicències per les quals es sol·liciti. El carnet de conductor serà obligatori tant pel conductor titular de llicència com per a la resta de conductors.

6) En els supòsits de contractació a temps parcial s'haurà d'especificar els dies i horaris per als quals se sol·liciti l'autorització. El carnet reflectirà els dies i horaris per als quals el conductor contractat a temps parcial està autoritzat.

7) La prestació del servei de taxi mitjançant conductors assalariats o familiars col·laboradors no eximeix del que disposen els articles 16, 17 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL II. Dels vehicles

Article 25. Els vehicles afectes al servei: taxis

1) El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei.

Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'existir més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

2) El vehicle a aplicar a una llicència haurà de ser d'un dels models i variants autoritzats per l'Ajuntament per a la prestació del servei i, quan correspongui, tenir vigent la ITV. La capacitat dels vehicles serà de cinc places, inclosa la del conductor.

3) Previ informe del Consell Català del Taxi i en forma excepcional es podran autoritzar vehicles amb capacitat de fins a nou places, inclosa la del conductor, atenent circumstàncies relacionades amb la prestació i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques del mateix servei.

4) Correspon a l'Ajuntament autoritzar, dins dels diferents models i variants de vehicles homologats per les diferents marques, els que consideri aptes per a la prestació del servei conforme allò previst a l'article 20.1 de la Llei. Mitjançant norma complementària es determinaran les característiques tècniques d'accessibilitat, de confortabilitat i altres condicions que hauran de complir els vehicles autoritzats per a la prestació del servei de taxi.

5) El titular de llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi amb el previst en aquest Reglament. Per a això n'hi haurà prou amb la baixa del vehicle aplicat i la comunicació i presentació del nou vehicle als serveis tècnics de l'Ajuntament en un termini màxim de 30 dies naturals des de la baixa de l'anterior.

6) Els vehicles de segona mà que s'apliquin a una llicència no podran excedir, en cap supòsit, els cinc anys des de la seva primera matriculació. Així mateix, hauran de tenir, a més de la revisió de la ITV vigent, un informe favorable dels serveis tècnics de l'Ajuntament.

Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva primera matriculació i, en tot cas, els vehicles que es transfereixin juntament amb la llicència. El vehicle que pretengui substituir un vehicle anterior del mateix titular haurà d'ésser més nou que el que és vol substituir.

7) El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat, que compleixi amb les condicions establertes en aquest Reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de sol·licitar-lo prèviament a l'Ajuntament que disposarà d'un termini màxim de 3 dies per a resoldre. En cas de silenci la sol·licitud s'entendrà autoritzada.

8) En els taxis només es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament. Aquests, si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir amb la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

9) No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit. En aquests supòsits, s'haurà de comptar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.

10) Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris pel servei. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.

11) Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.

12) Els vidres seran transparents i inestellables. No s'admetran vidres de color o làmines de material plàstic adhesives que redueixin el coeficient de transmissió regular de llum per sota del 75% per al parabrisa i del 70% per a la resta.

13) L'entapissat de l'interior del vehicle serà de pell o material adequat. Les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables, de color fosc i uniformes en tots els seients del vehicle.

14) Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.

15) Els vehicles que no reuneixin les condicions de confortabilitat, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament que n'acrediti la reparació o subsanació de la deficiència observada.

Article 26. Elements obligatoris en els taxis

1) Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

- a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
- b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
- c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els mòduls externs hauran de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
- d) Qualsevol altre element que es consideri necessari per a garantir la seguretat, previ informe del Consell Català del Taxi

2) La instal·lació i la connexió al taxímetre, el mòdul extern hauran d'estar degudament precintades segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

Article 27. Identificació, color i distintius dels taxis

- 1) La carrosseria dels taxis en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament serà de color blanc.
- 2) La identificació serà completada amb la paraula "TAXI", l'anagrama definit per l'Ajuntament i el número de llicència. Aquesta identificació estarà en les dues portes del davant del vehicle.
- 3) Els taxis aniran proveïts dels distintius i altres característiques que fixi l'Ajuntament. També hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, degudament situats, relatius a:
 - a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
 - b) El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.
 - c) La identificació del conductor mitjançant el seu carnet on haurà de figurar la seva fotografia, el número de identificació fiscal i el número de la llicència.
 - d) Distintiu del municipi amb el número de llicència situat a les portes davanteres del vehicle.

Article 28. Documentació necessària en els vehicles

Els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent.

- a) Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i el conductor.
- b) Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
- c) Llibre d'inspecció.

Els documents abans citats hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de taxi quan siguin sol·licitats.

Article 29. Publicitat

- 1) La col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permesos haurà d'ésser prèviament autoritzada.
- 2) La publicitat exterior restarà subjecta, a més del que disposa aquest Reglament i les seves normes complementàries, a la normativa sobre seguretat vial i, especialment, a allò establert per la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.
- 3) Es determinarà, mitjançant norma complementària, les característiques que hauran de reunir els suports de la publicitat per a ser autoritzats amb el fi d'aconseguir una uniformitat estètica que minimitzi l'impacte en el paisatge urbà i amb l'objectiu de vetllar per la seguretat del trànsit i de la població.

Article 30. Requeriments

Els titulars de llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes en aquest Reglament i les seves normes complementàries seran requerits per a un reconeixement per part de l'Ajuntament en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

CAPÍTOL III. De la prestació del servei

Article 31. Prestació del servei

- 1) Els taxis tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris per als quals estiguin expressament autoritzats.
- 2) S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, estiguin o no ocupats per passatgers.
- 3) Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats en les parades senyalades per a l'efecte o circulant.
- 4) En aquest cas indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes que portarà encès el mòdul de llum verd i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.

Article 32. Obligació de prestar servei

- 1) El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per a prestar un servei no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada.

Seran causes justificades:

- a) Ser requerit per individus que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
- b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
- d) Quan el vestit dels usuaris, el embalums o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.

- e) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
- 2) El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalies o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, el quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

Article 33. Inici de la prestació del servei

1) L'inici de la prestació del servei pot ser:

- a) A requeriment d'usuaris en les parades de taxi.
- b) A requeriment d'usuaris situats fora de parades de taxi.
- c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.
- d) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.

2) A les parades:

- a) Els taxis que hi acudeixin hauran de col·locar-se i agafar passatge en ordre d'arribada, respectant el dret de l'usuari previst a l'article 9.13 d'aquest Reglament. Quan els conductors estiguin situats a les parades de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.
- b) Els usuaris podran escollir el vehicle de la parada per circumstàncies objectives com ara l'aire condicionat, la netedat i l'estat de conservació.
- c) El dret d'elecció dels usuaris no podrà ser exercit a les parades de l'àrea d'influència de les estacions de ferrocarrils, terminals d'autobusos interurbans, i llocs anàlegs definits per l'Ajuntament. Tampoc podrà ser exercit a les parades en les quals, per motius de seguretat vial o per circumstàncies físiques, com ara la segregació de la parada de la resta de vials, únicament sigui possible la incorporació a la circulació general per part del primer taxi de la parada.

3) Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.

4) Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.

5) El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada en el taxi, l'equipatge dels usuaris.

Article 34. Prestació del servei

- 1) El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.
- 2) En les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.
- 3) El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.
- 4) Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
- 5) Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui al finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.
- 6) El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En aquest supòsit que, a més, suposi la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.
- 7) Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.
- 8) Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris l'import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.

Article 35. Finalització del servei

- 1) En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei permetent que aquest, si ho requereix, pugui comprovar-lo en el taxímetre. Queda totalment prohibit el cobrament de quantitat diferent de la que marqui el taxímetre, no estant obligades les persones usuàries a pagar un import diferent del que aquest indiqui.
- 2) El pagament de l'import del servei l'efectuarà l'usuari en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte renúncia expressa de l'usuari, un rebut de l'import del servei.

3) Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi.

Article 36. Altres condicions de la prestació del servei

1) El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.

2) A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.

3) El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins de les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les dependències municipals o als llocs que designi l'Ajuntament detallant les circumstàncies de la trobada.

4) La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà sense taques ni males olors. Està prohibida expressament la prestació del servei amb samarretes o pantalons esportius curts, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat vial durant la conducció.

CAPÍTOL IV. Les emissores de taxi

Article 37. Les emissores de taxi

L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi estarà reservada a les emissores de taxi que es regularan per la normativa que en desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya.

TÍTOL QUART. DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. Les tarifes

Article 38. Tarifes

1) La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Les tarifes i els suplementes autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.

2) La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.

3) Correspon a l'Ajuntament l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya. La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.

4) Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

5) Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents.

Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.

TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. Inspecció del servei

Article 39. Òrgan d'inspecció i personal d'inspecció

La vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament correspondrà als òrgans de l'Ajuntament que estatutàriament la tinguin atribuïda, sense perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

Article 40. Subjectes infractors

1) La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:

- a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la perceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta, llevat que sigui aplicable el previst a l'apartat c)
- b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.

- c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.
 - d) En els supòsits d'incompliment tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari, si existeix i es partícip de l'incompliment. En cas que no pugui identificar-se el conductor, serà responsable el titular de la llicència.
- 2) En les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 29 de la Llei 19/2003 i, en general, per terceres persones que, sense estar compreses en l'apartat anterior, realitzin activitats afectades per aquesta norma, a la persona física o jurídica a qui vagi dirigit el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat.
- 3) La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquest Reglament s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

Article 41. Infraccions

- 1) Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinquin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.
- 2) Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 42. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

- 1) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva. S'inclou en aquest apartat la prestació de serveis especials regulats per aquest Reglament sense l'autorització expressa corresponent.
- 2) Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes.

S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles, les instal·lacions i la documentació administrativa.

- 3) Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
- 4) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquest Reglament.

5) No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.

6) Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti, o persones que no tinguin el certificat habilitant.

7) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents.

Així mateix, s'inclou prestar servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

Article 43. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

1) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 42.1.

2) Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquest Reglament o en les seves Normes Complementaries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 42.

S'inclou en aquest apartat:

- a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquest Reglament, o sense els elements obligatoris recollits a l'apartat 26 o els seus precintes corresponents.
- b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada.
- c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
- d) Prestar servei amb el carnet de conduir caducat.
- e) Prestar servei amb la revisió metropolitana ordinària caducada.
- f) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència.
- g) Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats en aquest Reglament o les seves Normes complementàries.

- h) Prestar servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per a aquesta activitat sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat a l'establert en l'article 42.1 d'aquest Reglament. Existeix mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titulars amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
 - i) Prestar el servei sense portar el taxímetre, el mòdul o, en el seu cas, la impressora en funcionament o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi autoritzada i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
 - j) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
 - k) No respectar el torn a les parades
 - l) No acreditar la possessió del document acreditatiu de la realització d'un servei concertat, en els supòsits previstos a l'article 33.5 del present Reglament.
- 3) Incomplir amb el règim de tarifes. En especial:
- a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.
 - b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
 - c) Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
- 4) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.
- 5) Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.
- 6) No portar el llibre d'inspecció.
- 7) Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 42.2 d'aquest Reglament.
- 8) Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.

9) Prestar servei en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts mitjançant normes complementàries.

10) Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrological vigent, excepte que sigui qualificable de molt greu.

11) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.

12) Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, havent-se de justificar l'existència de les circumstàncies referides i de motivar la resolució corresponent.

Article 44. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

1) Realitzar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 42.1 d'aquest Reglament.

2) No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que es disposa als apartats f) i g) del punt 2 de l'article 43 d'aquest Reglament.

3) Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.

4) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 42 i 43 d'aquest Reglament.

5) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquest Reglament, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 42 i 43 d'aquest Reglament.

6) Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.

7) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els terminis determinats en aquest Reglament o les seves actualitzacions.

8) No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.

9) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament.

10) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 43 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:

- a) No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 42.7 d'aquest Reglament.
- b) No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.
- c) Abandonar el vehicle en la parada.
- d) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
- e) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
- f) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
- g) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.
- h) Promoure discussions amb els usuaris, els inspectors del servei o agents de l'autoritat o insultar-los, amenaçar-los o el tracte desconsiderat amb aquests.
- i) No complimentar els requeriments efectuats en les revisions metropolitanes, llevat que sigui considerat com a greu, de conformitat amb el que disposa l'article 42.7 d'aquest Reglament.

Article 45. Sancions

1) Les infraccions lleus són sancionades amb advertiment o multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros.

2) La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

3) En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el seu resultat.

Aquesta atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.

4) Independentment de la sanció pecuniària que correspongui, la comissió d'infraccions previstes en els apartats 1), 5) o 7) de l'article 42 poden implicar el precinte del vehicle.

5) La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament, previ informe del Consell Català del Taxi. La reducció de la sanció serà de 100 euros per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.

6) La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats per l'Ajuntament es reduiran en un 50% si, en el termini per formular al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, la qual cosa donarà lloc a la finalització de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada

7) Les infraccions tipificades als apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 42 d'aquest Reglament es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.

8) La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades a continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:

- a) Les infraccions tipificades en els apartats 2) i 7) de l'article 42 d'aquest Reglament, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.
- b) Les infraccions tipificades en l'article 43 d'aquest Reglament, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.

9) Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 46. Òrgans competents

La competència per imposar les sancions previstes en aquest Reglament respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà als òrgans de l'Ajuntament que estatutàriament la tinguin atribuïda.

Article 47. Mesures provisionals

1) Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció podrà adoptar les mesures adequades per a aquests efectes. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte de recurs que sigui procedent.

2) En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb el previst en els apartats 1), 3), 5), 6) i 7) de l'article 42, de l'article 43.1 o de les lletres a) a d) de l'article 43.2 podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries amb el fi de que els usuaris pateixin la menor pertorbació possible.

Article 48. Procediment sancionador

1) La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruits per infraccions en el present Reglament, els realitzarà l'òrgan competent de l'Ajuntament ajustant-se al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2) Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscrites pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.

b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.

3) Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades podran formular-se mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol medi a l'òrgan competent.

4) El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5) Amb relació a l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquest Reglament seran d'aplicació la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i la normativa sobre recaptació de tributs.

6) El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències als quals aquests vehicles estiguin referits.

7) Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Adequació de la titularitat actual de les llicències

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, no compleixin amb algun dels requisits exigits per a ésser titular de llicència, disposaran d'un termini d'un tres mesos des de l'entrada en vigor per comunicar-ho a l'Ajuntament i d'un termini d'un any des de l'entrada en vigor per regularitzar la situació o transferir la llicència. Transcorreguts els terminis referits sense comunicació o sense regularització de la situació, l'Ajuntament procedirà, en el moment en què tingui coneixement del fet, a allò que estableix l'article 13.5 d'aquest Reglament.

Segona. Adequació del color vehicle

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, no compleixin amb el que disposa l'article 27 apartat 1), tindran que regularitzar aquesta situació en un període de cinc anys a partir de l'entrada en vigor d'aquest reglament.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Entrada en vigor

Aquest Reglament i les normes complementàries que figuren com annex entrarà en vigor al cap de vint dies naturals d'haver-se publicat al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona l'acord de la seva aprovació definitiva amb el seu text íntegre.

Segona.

Qualsevol nova disposició de rang de Llei, aquest reglament de taxi quedarà automàticament aprovat donant compte al Ple de la Corporació de la seva modificació.